AMADEUS

mode cryptique

Coder et décoder			
Code	Signification	Application	Exemple
DAN	decoding airport name	DAN+ville	**DAN**PARIS
DAC	decoding airport code	DAC+airport code (trigramme)	**DAC**CDG
DC	decoding un pays	DC+code pays (bigramme pays)	**DC**FR
DNS	decoding Name state	DNS+bigramme pays (affiche tous les états) DNS+bigramme pays+bigramme état	**DNS**US **DNS**USFL
DNA	decoding name airline	DNA+bigramme airline DNA+code IATA airline DNA+nom airline	**DNA** AF **DNA** 057 **DNA** AIR FRANCE
DNE	decoding name equipment	DNE+type appareil	**DNE**733 (boeing 737-300)
DD	décalage horaire	DD+trigrammeville1/trigrammeville2	**DD**LON/PAR

Navigation			
Code	Signification	Application	Exemple
MD	Moove Down	page suivante	
MN	Moove Next	jour suivant	
MY	Moove yersterday	jour d'avant	
MU	Moove Up	aller en haut	
MB	Moove Bottom	aller en bas	
RE	Repeat	réécriture de la dernière phrase	
RT	Retour à la réservation en cours		
ALT+shift	Affiche la phrase précédente		
XI	tout effacer		
XE+n°ligne	effacer une ligne		**XE**2
XE+n°ligne,ligne	effacer des lignes	effacer les lignes 2 et 5	**XE**2,5
XE+n°ligne-ligne	effacer des lignes	effacer des lignes 2 à 5	**XE**2-5
IG	Ignorer		
IR	Ignore and retrieve	annuler l'effacer	

Affichage			
Code	Signification	Application	Exemple
DO	Afficher les informations de vol	DO+n°de listing DO+n°de vol/date	**DO**2 **DO**AF68925JUN
GGAIS	Index général		
GGNEWS	info nouveautés Amadeus		
GGCOU	info country	GGCOU+bigramme pays	**GGCOU**FR
GGAIR	info compagnie aérienne	GGAIR+bigramme compagnie	**GGAIR**AF
GGAPT	info aéroport	GGAPT+trigramme aéroport	**GGAPT**CDG

Affectation des classes de réservation aux classes de voyage	
Classes de voyage (cabine) = K	Classes de réservation (classe tarifaire) = C
Première classe (F)	*P,F*
Classe affaires (C)	*J, W, S, A*
Classe économique (Y)	*Y, B, M, U, K, H, L, Q, T, E, N, R, V, X, G*

Formalités Police et Santé	
TIMATIC	travel information manual
www.skyteam.com/en/flights-and-destinations/visa-and-health/	
www.iatatravelcentre.com	
www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays/	

Fréquence des vols TN (Timetable Neutral)		
Code	Significations	
TN15OCTPARLON	le 15 octobre entre Paris et Londres	fréquence des vols entre 2 villes pendant une période de 4 semaines (1 semaine avant et 3 semaines après la date précisée)

Information tarifaire FQD (Fare Quote Display)						
Code	Significations et filtres d'affichage					
FQDPARLON/15OCT*25OCT /**A**AF,DL /r,at /ix /**K**Y/**C**V						
PARLON	15OCT*25OCT	**A**AF,DL	r,at	ix	**K**Y	**C**V
Vol Paris London	aller le 15 octobre retour le 25 octobre	sur les compagnies aériennes Air france et Delta airlines	prix Taxes aéroport incluses	Afficher le moins cher en premier	sur la classe de voyage (cabine) éco	Sur la classe tarifaire V

Disponibilités de places (AN, AD, AA)					
Code		Significations et filtres d'affichage			
AN15OCTPARLON1500					
AN	15OCT	PARLON	1500		
Availibility Neutral	Vol le 15 OCT	Vol Paris London	vol vers 15 heures		
AN15OCTPARSYD/O/ **X**TYO					
AN	15OCT	PARLON	O (lettre)	**X**TYO	
Availibility Neutral	Vol le 15 OCT	Vol Paris Sydney	Avec la même cie de bout en bout	Via Tokyo	
AN15OCTPARLON*					
AN	15OCT	PARLON	*		
Availibility Neutral	Vol le 15 OCT	Vol Paris London	Aller/retour dans la journée		
AN15OCTPARLON/**A**AF/**K**Y/**C**V,X,G					
AN	15OCT	PARLON	AAF	**K**Y	**C**V
Availibility Neutral	Vol le 15 OCT	Vol Paris London	avec Air France	sur la classe de voyage (cabine) éco	Sur les classes tarifaire V, x et G
AD15OCTPARLON	AD (Availibility Departure) : affichage dans ordre de départ de vols				
AA15OCTPARLON	AA (Availibility Arrival) : affichage dans ordre d'arrivée des vols				
ACLYS	changer la ville de départ par la ville LYS (Lyon)			Changer la date : **AC**17JUN **AC**2 =2jours plus tard - **AC-**2 = 2 jours avant	
AC//MPL	changer la ville de destination par la ville MPL (Montpellier)				

Modifications dans un dossier (PNR) :		
Code	Exemple	Signfication
SB	**SB**Y3	(Switch Book) Changer la resa de classe tarifaire en Y sur la ligne 3
SBdate	**SB**15APR2	Changer la date de vol au 15 April en ligne 2
3/	3/ AP 06708798	Pour changer une ligne (N°ligne/ texte de remplacement)
NU	**NU**2/1Martin/prenom	pour changer le prénom (NU+N°ligne/1Nom/prénom

Pour changer le NOM = appeler la compagnie

Suite à un dossier (PNR) : RT, Envoi Email, Image de l'itinéraire...		
	Code	Exemple
Recherche du PNR	**RT/**NOM	**RT/**MARTIN
	RTn°du dossier	**RT**56UTFR
	RT/1ere lettre nom	**RT/**M
Envoi email au passager	**IEP-EMLA**	envoi à l'email indiqué dans le PNR
	IEP-EMLA-email	IEP-EMLA-martin@gmail.com
TQT = image tarifaire	**TTE** = annuler la TST	**TTE/ALL** = annuler toute la TST
RRA = duplication du PNR		
RRN = duplication du PNR et le ratacher au dossier initial		**RRN/**2 = pour 2 passagers

		Processus de réservation de vols / PNR			
		thème	code	exemple	remarques et options
	1	**Nouvelle page de commande**			
Reservation des places	2	Disponibilité Aller	AN	**AN**15OCTPARLON	aller le 15 october Paris London
	3	Selection tarif	SS	**SS**1V3	1= nombre de sièges à réserver=nbr de passagers voyageant ensemble - V=Classe tarifaire - 3=n°de ligne du listing
	4	Disponibilité Retour	ACR	**ACR**25OCT	date du retour 25 october
		ou	AN	**AN**25OCTLONPAR	Retour le 25 october London Paris
	5	Selection tarif	SS	**SS**1V3	1= nombre de sièges à réserver=nbr de passagers voyageant ensemble - V=Classe tarifaire - 3=n°de ligne du listing
	6	Nom passager	NM	**NM**1NOM/prenom Mr	nom et prenom du passager + civilité
		ou		**NM**2NOM/prenom/prenom	2 passagers avec le même nom
				NM1NOM/prenom(CHD/15APR10)	Passager enfant de 2 à -de 12ans, avec sa date de naissance
				NM1NOM/prenom(INF/lea/15APR17)	Le bébé (-de 2 ans) est affecté directement à un adulte, avec son prénom et date de naissance
				NM1NOM/prenom(INFNOM/lea/15APR17)	(nom bébé différent de l'adulte) - Le bébé (-de 2 ans) est affecté directement à un adulte, avec son nom et prénom et date de naissance
		Préciser le statut du passager si nécessaire			
		enfant (2à -12ans)		**2/(CHD**/15ARR10)	2/ = la ligne du passager à modifier date de naissance de l'enfant
		Tarif jeune (12 à -25ans)		**1/(ID**14APR00)**FDZZ/P1**	1/ = la ligne du passager à modifier date de naissance du jeune
		Tarif Senior (+60 ou + 65ans)		**1/(ID**17APR48)**FDCD/P1**	1/ = la ligne du passager à modifier date de naissance du sénior
	7	Contacts	AP	**AP** Agence VoyageVoyage - Conseillere Marie Martin 06 39 08 00 00	Coordonnées diverses ou Contact de l'agent de voyage et son agence
	8		APM-	**APM-**0607080910**/P1**	N°de mobile du passager n°1
	9		APE-	**APE-**emailclient@gmail.com**/P1**	Email du passager n°1
	10	Etat de vente	TKOK	**TK**OK ou **TK**XL15MAY ou **TK**TL-15MAY/1100	TKXLdate : date de rappel dans le fil d'appel ou TKTLdate/heure : date et heure de rappel dans le fil d'actu
	11	Signature de l'agent	RF	**RF**ABCD	RF+initiales ou code de l'agent de voyage
	12	Validation	ER	**ER**	**Validation pour réserver les places**
validation du Tarif		Tarif et Transitional Stored Ticket		FXX - FXX/RCH - FXX/RIN	Consultation du tarif adulte - enfant - bébé
	13		FXP	**FXP**	affichage du tarif
				FQN puis RT puis FXP	pour afficher les infos du tarif
				Eventuellement choix de la ligne de tarif	selection avec fleches du clavier
				FXP - FXP/RCH/P2 - FXP/RIN/P1	Forcer le tarif - Forcer le tarif enfant en ligne 2 - forcer le tarif bébé en ligne 1
	14		ER	**ER**	Validation du tarif **! Le tarif est valide jusqu'à 0H00**
Commentaires	15	Remarques et communication	RM	**RM** Remarques en Interne (visible que par l'agence)	
	16		RIR	**RIR** Remarques à destination du passager : Utiliser les **smart flow** (Formalités police, Restrictions et conditions tarifaires du vol, restrictions bagages, frais d'agence, date limite d'emission du billet, ...)	
			OS	OS communication à destination de la compagnie aérienne	
			OP(W/C)	message à notre attention provenant de la compagnie (W=Warning=info / O=dossier annulé)	
			SR	spécial request	
			SSR	message à notre attention provenant de la compagnie concernant les SR	
	17		ER	**ER**	Validation des commentaires
Sièges	18	Choix du siège	SM	**SM**	Affichage du plan avion pour choix des sièges
			ST	*ST/WST ou ST/AST ou ST22A/22B*	choix siège window ou couloir sans passer par le plan avion
	19		ER	**ER**	Validation
			RF	**RF**ABCD	RF+initiales ou code de l'agent de voyage
		Fin de transaction	ET	**ET**	**Avant de finir la transaction, noter le N°de dossier !**